



HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

A photograph of a modern hotel interior, showing a hallway with a glass railing and a potted plant. A large, dark, semi-transparent rectangular overlay is positioned in the center-left of the image, containing white text.

Τι είναι το VORTEX

HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

Το VORTEX είναι μια πολύ εξελιγμένη και εξειδικευμένη εφαρμογή:

- Συντήρησης Εγκαταστάσεων & Τεχνικών Εργασιών
- Αναλυτικής Καταγραφής Εξοπλισμού και Παγίων (Asset Management)
- Διαθέτει Trouble - Ticketing Portal Καταχώρησης Βλαβών
- Mobile Application για την ενημέρωση των εντολών εργασίας από τους τεχνικούς σε πραγματικό χρόνο
- Εξειδικευμένο Portal για Υπεργολάβους Παρέχει πληθώρα δυναμικών αναφορών και στατιστικών επιχειρηματικής ανάλυσης



Τι κάνει
το VORTEX

HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

■ Μητρώο
Παγίων 01 |

■ Ανάθεση
Εργασιών 02 |

ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Παγίων & Εξοπλισμού
- Πλάνα προληπτικής Συντήρησης
- Τεχνικών Χαρακτηριστικών (S/N, Εγγυήσεις)
- Ιστορικότητα Εργασιών
- Μετρήσεις
- Σύνδεση με BMS
- Σύνδεση με PMS

01



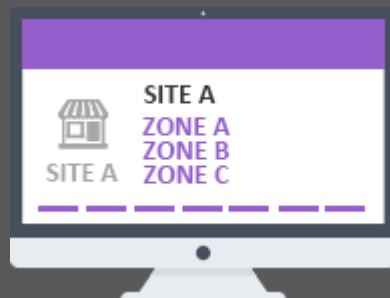
Καταχωρήστε ένα ή πολλούς ξενοδοχειακούς οργανισμούς

02



Καταχωρήστε ένα ή πολλά σημεία στον χάρτη για κάθε ξενοδοχείο

03



Καταχωρήστε πολλαπλές ζώνες/τμήματα/δωμάτια του ξενοδοχείου καθώς και εγκαταστάσεις

04

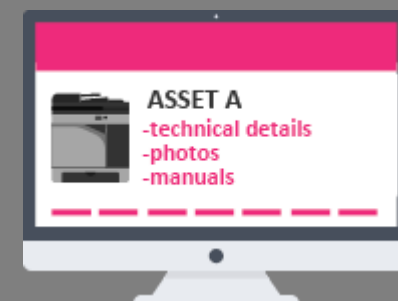


Δηλώστε τα πάγια και τον εξοπλισμό του ξενοδοχείου με πληροφορίες όπως:

- κατηγορία/υποκατηγορία
- φωτογραφία
- προληπτική συντήρηση
- Ιστορικότητα εργασιών

ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ

05



Παρακολουθήστε τις αναλυτικές πληροφορίες του κάθε παγίου όπως:

- τεχνικά χαρακτηριστικά
- λήξεις εγγυήσεων
- Εγχειρίδια χρήσης
- φωτογραφίες
- τοποθεσία σε χάρτη

ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΒΑΣΕΙ:

- Ειδικότητας τεχνικών
- Βλαβών Συντήρησης
- Κατηγορίας Εξοπλισμού
- Τοποθεσίας τεχνικών
- Διαθεσιμότητας τεχνικών

01



Η reception καταχωρεί αίτημα βλάβης μέσα από το Web Portal

02



Το Vortex αναθέτει την εργασία σε τεχνικό βάσει: Ειδικότητα & Διαθεσιμότητας

03



Ο τεχνικός ενημερώνεται με Viber ή SMS για την βλάβη και την βλέπει αυτόματα στο Mobile Application του

04



Ο τεχνικός από το Mobile Application ολοκληρώνει την βλάβη, συμπληρώνει σχόλια, ανταλλακτικά και φωτογραφίες και κάνει checkout

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

05



Η reception ενημερώνεται αυτόματα για την ολοκλήρωση της εργασίας

06



Ο τεχνικός διευθυντής έχει πλήρη εικόνα της πορείας των εργασιών και έχει όλα τα απαραίτητα reports



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

01

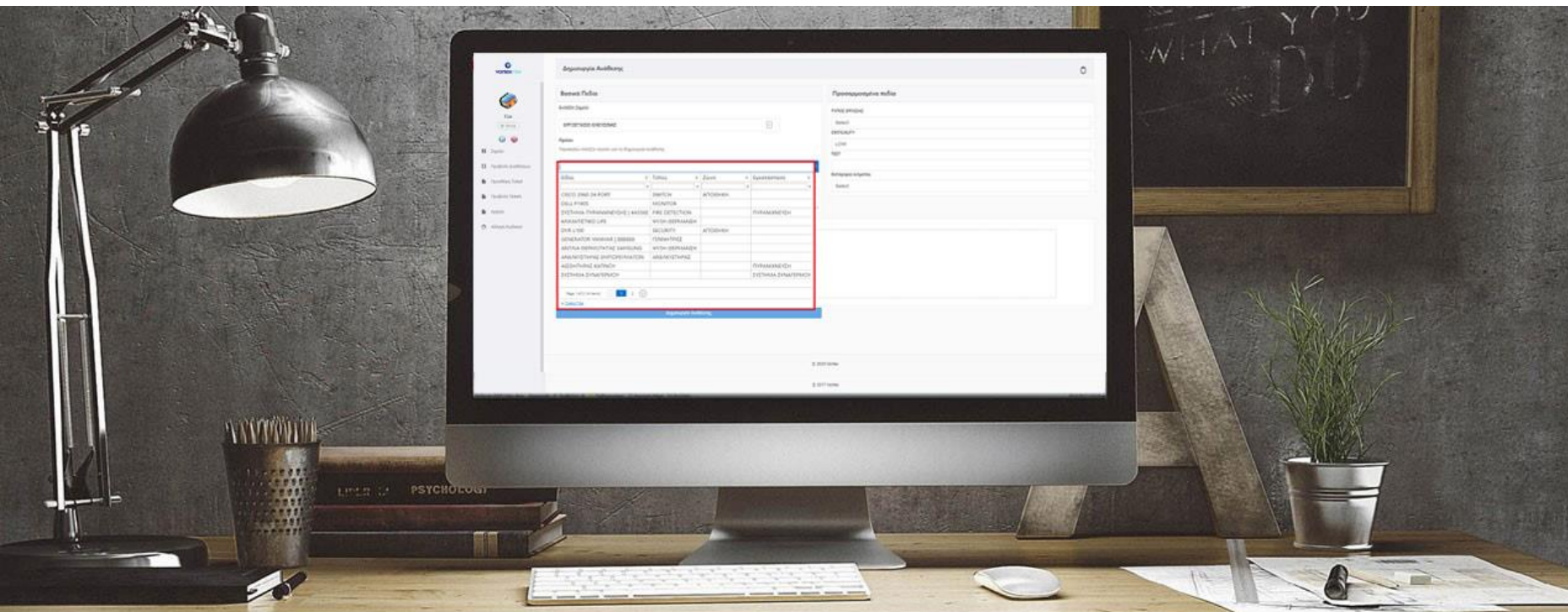
WEB PORTAL
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

02

MOBILE APPLICATION
ΤΕΧΝΙΚΩΝ

03

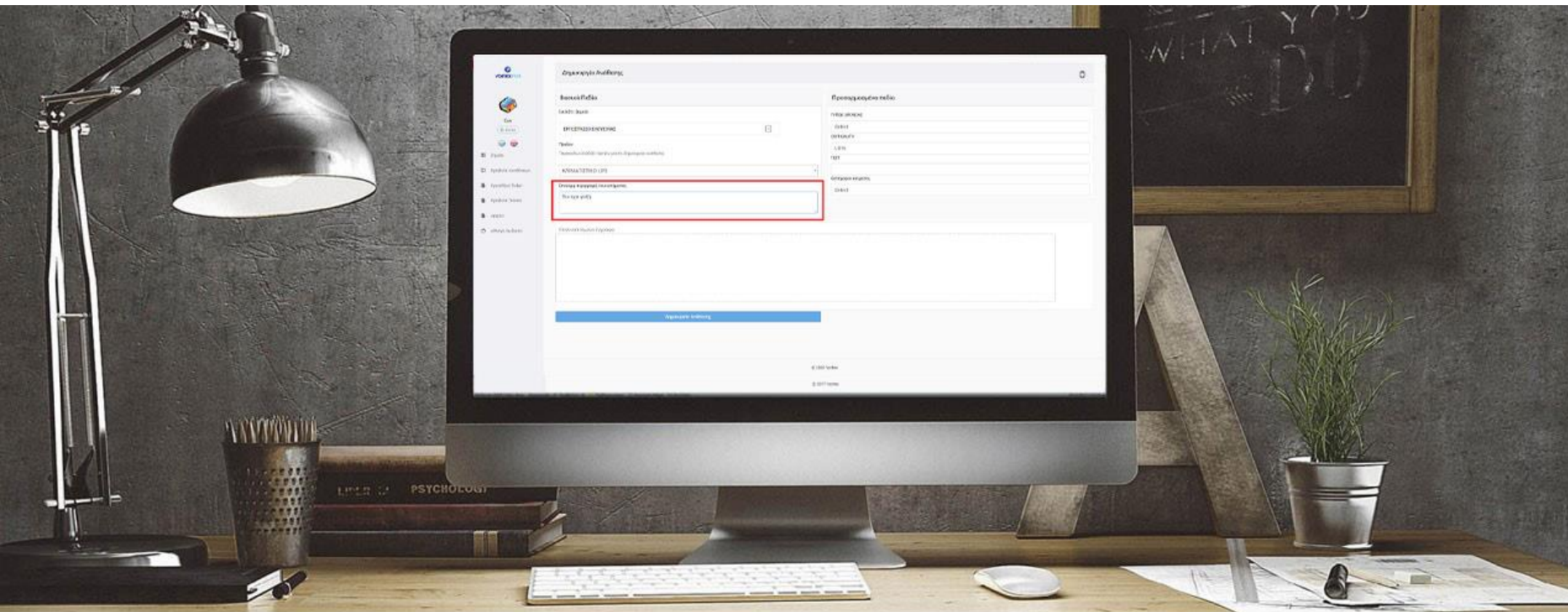
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ



TICKETING PORTAL ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

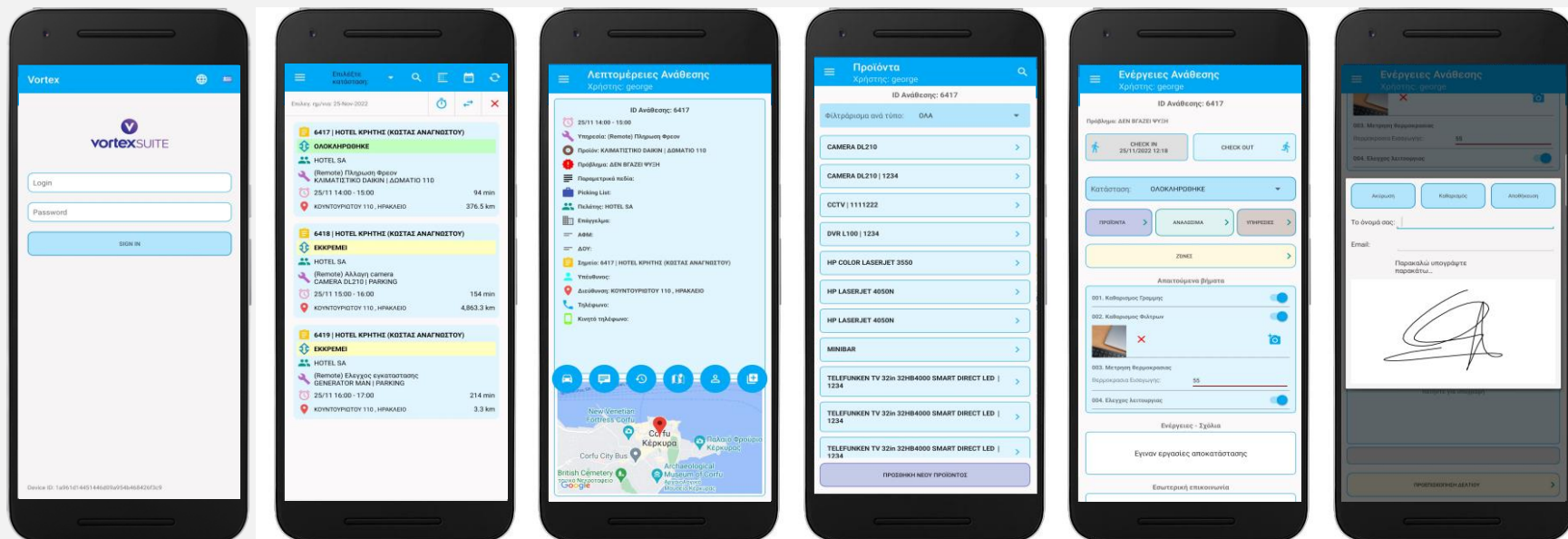
Καταχώρηση Νέας Βλάβης επιλέγοντας:

- Δωμάτιο/Σημείο Βλάβης
- Μηχάνημα/Πάγιο από Λίστα



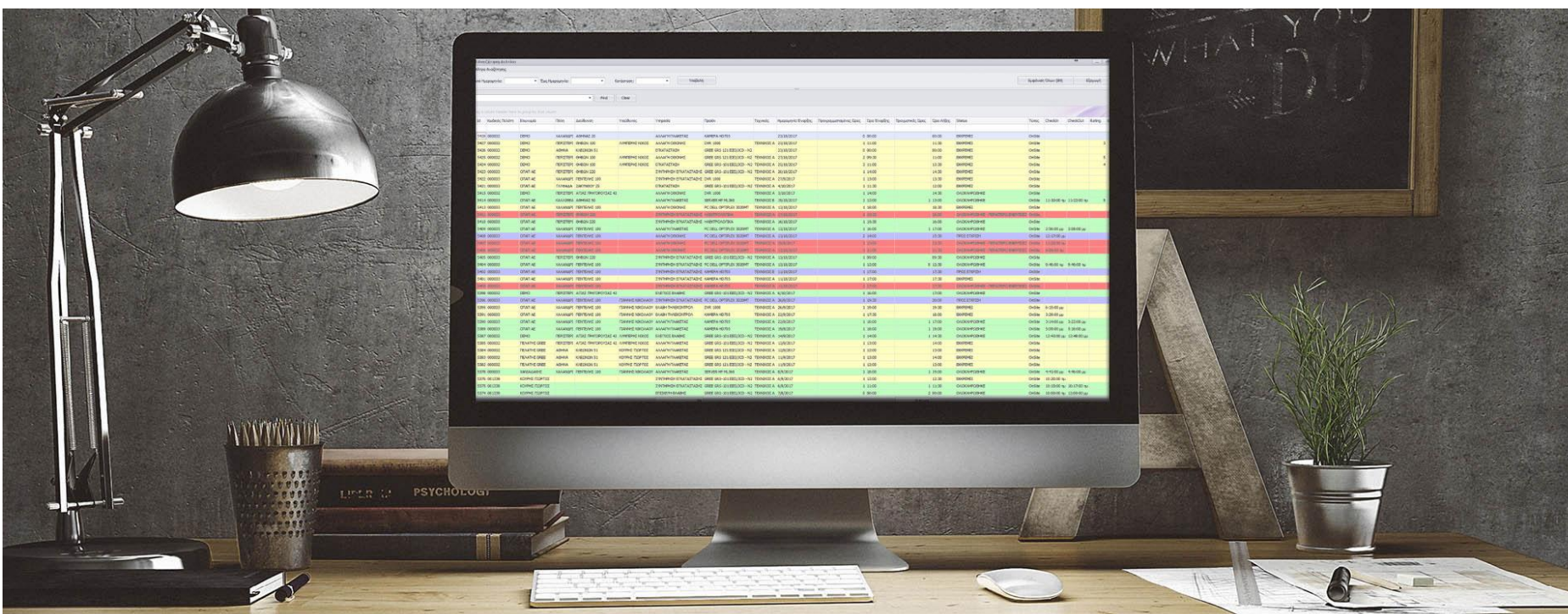
TICKETING PORTAL ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- Περιγραφή Προβλήματος
- Προσθήκη Φωτογραφίας
- Καταχώρηση Αιτήματος



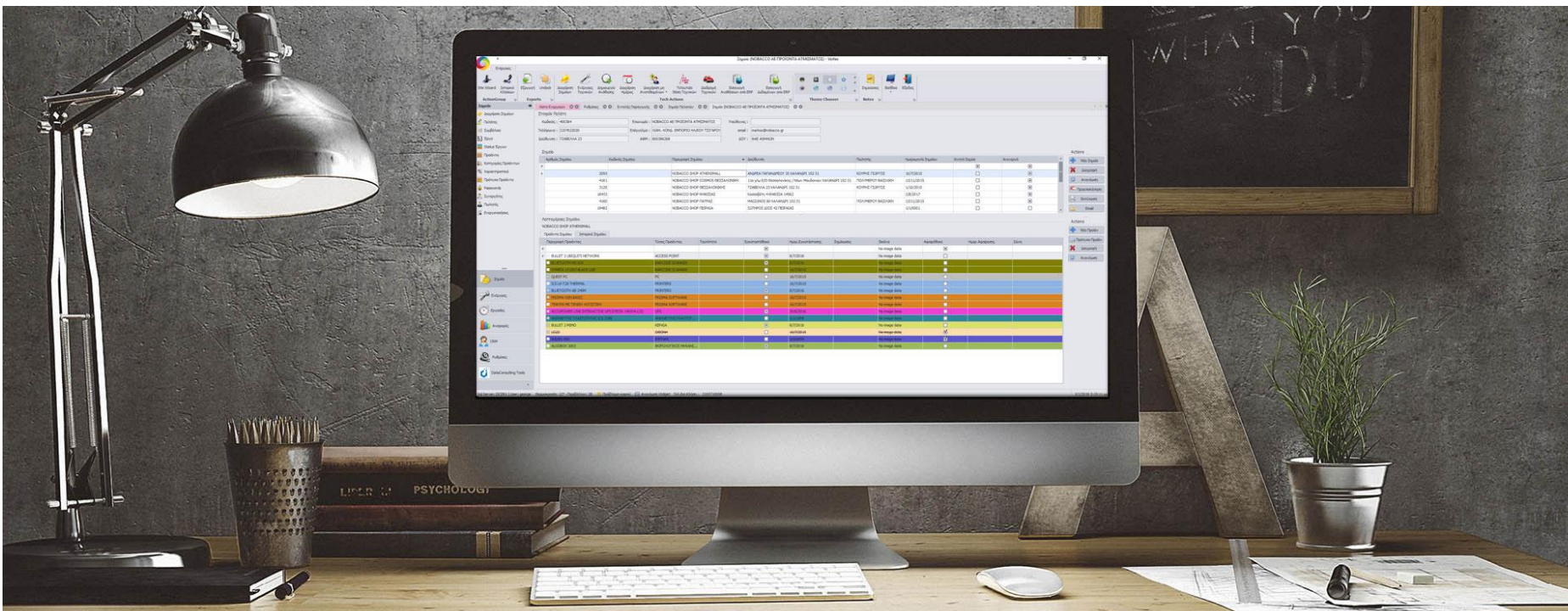
MOBILE APPLICATION ΤΕΧΝΙΚΩΝ

- Προβολή Λίστας Εργασιών ανά ημέρα
- Check-In / Out
- Προσθήκη Ανταλλακτικών
- Προβολή Λίστας Παγίων & Χαρακτηριστικών
- Ενημέρωση Κατάστασης Εργασίας & Ολοκλήρωση



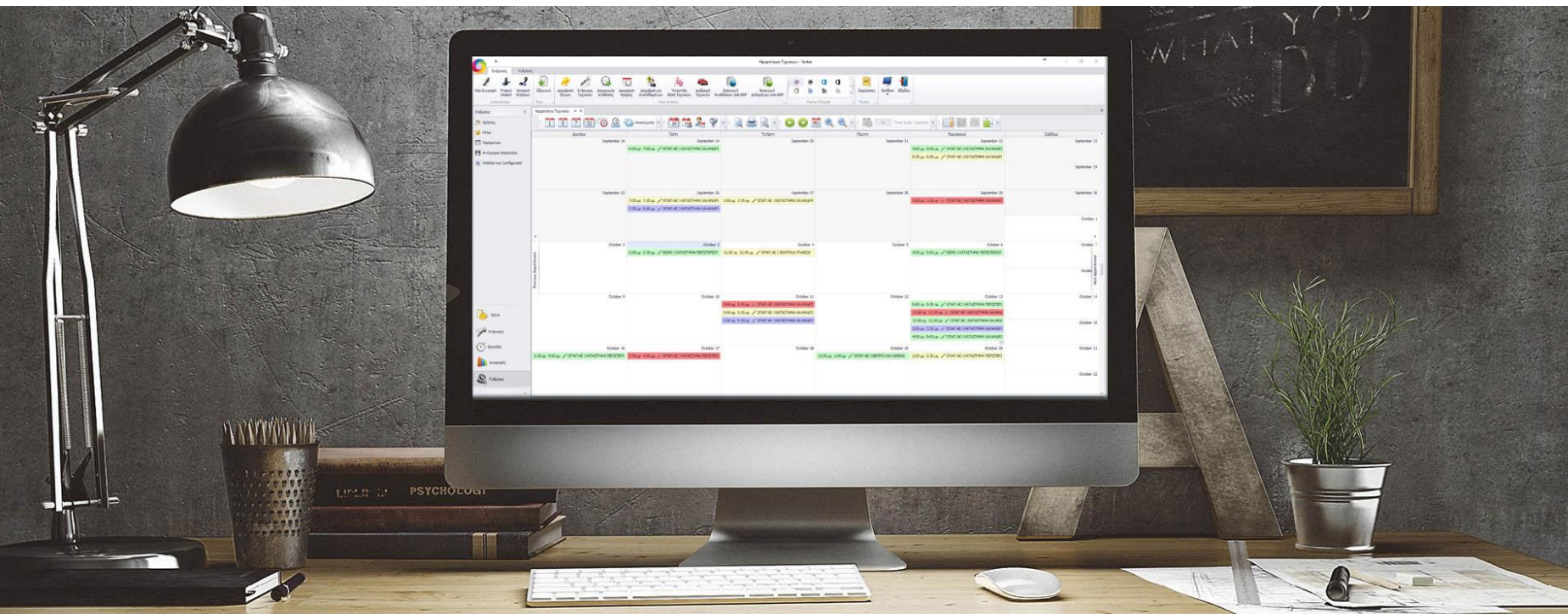
ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Επισκόπηση Κατάστασης Εντολών Εργασίας
- Επισκόπηση σε Πραγματικό Χρόνο με χρωματική ένδειξη



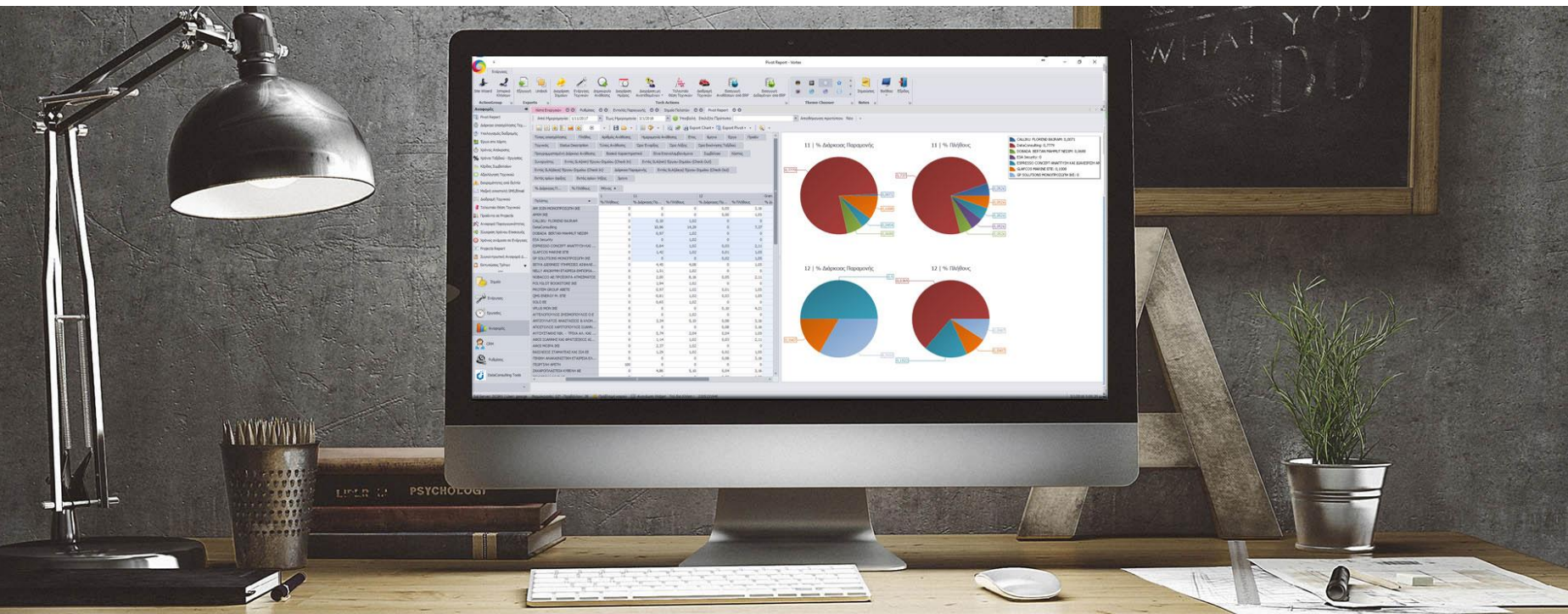
ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Λίστα Παγίων
- Ιστορικό Συντήρησης Παγίων
- Τεχνικά Χαρακτηριστικά Παγίων



ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Ημερολόγιο Τεχνικών Εργασιών
- Κατάσταση Εργασιών βάσει χρώματος
- Λειτουργία Επαναπρογραμματισμού



ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Στατιστικά Γραφήματα
- Αναφορά Απόδοσης Τεχνικών



**ΓΙΑΤΙ
VORTEX**

ΓΙΑΤΙ VORTEX

ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ ΜΕ:

- ✓ Πλήρη Ιστορικότητα Εργασιών Ανά:
 - Εξοπλισμό
 - Τεχνικό
- ✓ Σωστός Προγραμματισμός
(Ελαχιστοποίηση Βλαβών)
- ✓ Παρακολούθηση Στοκ Ανταλλακτικών
- ✓ Ιστορικότητα Μετρήσεων

ΓΙΑΤΙ VORTEX

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

- ✓ Αυτοματοποίηση Διαδικασιών
(Ticketing Portal -> Mobile Application Τεχνικού)
- ✓ Βελτιστοποίηση Προγραμματισμού
- ✓ Παρακολούθηση Εργασιών σε Πραγματικό Χρόνο
- ✓ Λίστες Ελέγχου (Checklists)

ΓΙΑΤΙ VORTEX

ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

- ✓ Αξιολόγηση Κύκλου Ζωής Παγίων
- ✓ Χρόνος Απόκρισης Τεχνικών
- ✓ Ποιοτική Αξιολόγηση Εργασιών
- ✓ Έξυπνες Αναφορές & KPI's
- ✓ Προϋπολογισμός Ανταλλακτικών
- ✓ Υπολογισμός Ωρών Εργασίας
- ✓ Αξιολόγηση Παραγωγικότητας

ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ



■ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ



■ ΙΣΤΟΡΙΚΟ
ΕΡΓΑΣΙΩΝ



■ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ



■ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ



■ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ



■ ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



Customer
Satisfaction

Maximized
Efficiency

Operational
Excellence





Thank You!

www.vortexsuite.com

